



国際ロータリー第2720地区ローターアクト

熊本南ローターアクトクラブ 第30期例会報 Vol.15

クラブ創立日：1983年3月10日

提唱RC：熊本南ロータークラブ

2012～2013年度 クラブテーマ 「温故知新」

2月第2例会 (H25/2/21)		■出席11名		メイキャップ0名		合計18名		欠席5名		出席率 61%					
執行部		社会奉仕(環境委員)		クラブ奉仕		専門知識		国際奉仕							
会長	広瀬祐樹	○	14 / 15	亀田秀和	○	9 / 15	金森雄気	×	11 / 15	石原康司	×	8 / 15	前好海	○	10 / 15
副会長	松本千尋	×	4 / 15	伊藤宏和	○	9 / 15	富永藍香	○	15 / 15	伊藤義之	○	9 / 15	新宅亮介	○	8 / 15
幹事	山田佳澄	×	13 / 15	松崎航	○	12 / 15	村上慶輔	○	6 / 15	森口恵介	○	3 / 15	西見隆宏	○	14 / 15
会計	宮成恵子	×	8 / 15	上田真輝	×	6 / 15				大西里枝	×	2 / 15			

○…例会出席 M…メイキャップ ×…例会欠席 *委員会の上段は委員長です

プログラム

1. 点鐘
2. ローターアクトソング
3. 来訪者紹介
4. 会長の時間
5. 幹事報告
6. 委員会報告
7. メインプログラム
8. RCより
9. スマイル
10. 点鐘

来訪者

村上会員の友人: 高森さん

会長の時間 vol. 15

「バレンタインデー」



2月といえば。。。男性・女性ドキドキイベント!!!そう!バレンタインデー!!!!みなさんはこのバレンタインの起源をご存じですか?

バレンタインデーは2月14日に祝われ、世界各地で男女の愛の誓いの日とされます。バレンタインデーの歴史は、ローマ帝国の時代にさかのぼるとされています。当時、ローマでは、2月14日は女神・ユノの祝日でした。ユノは全ての神の女王であり、家庭と結婚の神でもあります。翌2月15日は豊年を祈願するルペルカリア祭の始まる日でした。当時若い男たちと娘たちは生活が別でした。祭りの前日、娘たちは紙に名前を書いた札を桶の中に入れることになっていました。翌日、男たちは桶から札を1枚引き、引いた男と札の名の娘は、祭りの間パートナーとして一緒にいる事を定められていました。そして多くのパートナーたちはそのまま恋に落ち、そして結婚しました。

ローマ帝国皇帝・クラウディウス2世は、愛する人を故郷に残した兵士がいると士気が下がるという理由で、ローマでの兵士の婚姻を禁止したと言われています。キリスト教司祭だったウァレンティヌス(バレンタイン)は秘密に兵士を結婚させたが、捕らえられ、処刑されたと言われています。処刑の日ユノの祭日であり、ルペルカリア祭の前日である2月14日があえて選ばれました。ウァレンティヌスはルペルカリア祭に捧げる生贄とされたといわれています。このためキリスト教徒にとっても、この日は祭日となり、恋人たちの日となったというのが一般論のようです。

みなさん、今年のバレンタインはどうでしたか?

この様に素敵な日に多くのハッピーが生まれるといいですね。。。

メインプログラム

「NTT 松崎会員による電話対応講座」



本日のメインプログラムは、松崎会員に電話の対応について、実践を交えながら、様々な事をお教え頂きました。それぞれに、好きな物を思い浮かべ、その好きな物を電話の向こうの相手に「欲しい」「食べてみたい」等と思わせるような電話での伝え方を行いました。

自分の好きな物で、その魅力は十分わかっているはずなのですが、電話でその魅力を相手に伝えることはとても難しく、一方的に話をしてしまったり、単にその物の説明のようになってしまったりとなかなか上手くはいきませんでした。。。

その他にも様々なシチュエーションで電話対応・電話での対処の仕方を学びました。

電話というものはとても便利なものですが、相手の顔が直接見えなかったり、伝えたい物を実際に見せることができなかつたりと直接会って話すよりも伝え方が難しいという事を改めて感じました。

私自身も、普段の仕事で電話に出ることが多いのですが、きちんとお客様の目線で、また言葉使いに気を付け、電話の向こうにいるお客様に不快感を与えないような電話対応を心がけて行きたいと思います。

今回のメインプログラム、、、とても楽しく学ぶことが出来、みなさんにとってもとても参考になるものだったのでないかと思います。松崎会員ありがとうございました。。。

幹事報告

- ①2/21(木)2月第二例会
- ②3/7(木)3月第一例会
- ③3/21(木)3月第二例会・・ローターの卓話ということで、RCの渡辺様に卓話依頼。
- ④4/14(日)熊本南RA30周年記念行事

例会予定

- ・3月第一例会
- 3/20(水)13:00～
- ロアツ熊本VSガンバ大阪 試合観戦

